|  |
| --- |
| Απαιτήσεις Πτυχιακής Εργασίας |
|  |
| Φραγκίσκος-Παναγιώτης Αλαφούζος Ε18004 |

Για την πλατφόρμα πραγματοποίησης κρατήσεων για εστιατόρια, οι απαιτήσεις θα πρέπει να είναι οι παρακάτω:

* Ο χρήστης της πλατφόρμας θα μπορεί:
  + να χρησιμοποιεί τα παρακάτω φίλτρα για την εύρεση του κατάλληλου εστιατορίου:
    - Περιοχή
    - Είδος κουζίνας (Ελληνική, Κινέζικη κ.τ.λ.)
    - Τιμή ανά άτομο
    - Πρόσθετες παροχές
  + να έχει πρόσβαση σε μεγάλο πλήθος εστιατορίων ( Για χάρη υλοποίησης πτυχιακής και όχι επαγγελματικού project θα μπορούνε να μην είναι υπαρκτά μαγαζιά)
  + να κάνει κράτηση σε συγκεκριμένο εστιατόριο για συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα.
  + να κάνει χρήση λογαριασμού για δημιουργία προτάσεων για τον κάθε χρήστη και επιλογή σύνδεσης των χρηστών μέσω του λογαριασμού τους σε άλλη πλατφόρμα όπως Facebook και Google
  + να έχει πρόσβαση σε προσφορές που θα προσφέρει η πλατφόρμα ανάλογα με τον αριθμό των κρατήσεων και του ύψους της τιμής ανά άτομο των τελευταίων κρατήσεων του αθροιστικά ( Π.χ. αν ο χρήστης περάσει τα 200 ευρώ ή τις 5 κρατήσεις, θα παίρνει δώρο ένα ορεκτικό της αρεσκείας του στην επόμενη κράτηση)
  + να έχει πρόσβαση σε προσφορές που θα προσφέρει το κάθε εστιατόριο
  + να κάνει κριτικές σε εστιατόρια
  + να αναζητάει εστιατόρια με βάση:
    - Όνομα
    - Κουζίνα
    - Περιοχή
  + να έχει πρόσβαση σε πολλές πληροφορίες για κάθε εστιατόριο στην σελίδα παρουσίασης του όπως οι παρακάτω:
    - Τοποθεσία
    - Τηλέφωνο
    - Μενού
    - Email
    - Φωτογραφίες
    - Περιγραφή εστιατορίου
    - Απαιτήσεις για την πραγματοποίηση της κράτησης
    - Τιμή ανά άτομο
    - Τρόποι πληρωμής
    - Φωτογραφίες
    - Όνομα Chef
* Ο διαχειριστής του εστιατορίου μπορεί:
  + να ορίζει τις διαθέσιμες ώρες και ημέρες κράτησης
  + να βλέπει τις κριτικές του εστιατορίου του
  + να ορίζει εκπτώσεις/εκπτωτικά κουπόνια
  + να κάνει αίτημα εγγραφής καταστήματος
  + να απαντάει σε τυχόν ερωτήσεις που μπορεί να έχει κάποιος πελάτης
  + να επεξεργάζεται τις πληροφορίες του μαγαζιού που έχει η πλατφόρμα αποθηκευμένες
  + να προσθέσει/αφαιρέσει φωτογραφίες του μαγαζιού ή του μενού
  + να απαντάει σε κριτικές πελατών και να κάνει αίτηση διαγραφής αν πιστεύει πως είναι αβάσιμες
* Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί:
  + να αποδεχτεί ή να απορρίψει τα αιτήματα εγγραφής καταστημάτων
  + να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί λογαριασμούς
  + να προσθέτει καινούργια χαρακτηριστικά(μέσω ενημερώσεων στην εφαρμογή)
  + να έχει πρόσβαση σε στατιστικά και σε ανιχνευτές σφαλμάτων έτσι ώστε να μπορεί να επισκευάσει τυχόν σφάλματα ή να πραγματοποιήσει τις σωστές βελτιώσεις σύμφωνα με το τι θέλουν οι χρήστες
  + να επεξεργάζεται τις ρυθμίσεις της πλατφόρμας
  + να επεξεργάζεται την εμφάνιση της πλατφόρμας
  + να διαγράφει κριτικές που πιστεύουν οι διαχειριστές των εστιατορίων ότι είναι αβάσιμες αν κρίνει πως έχουν δίκιο να αιτούνται την διαγραφή τους. Διαφορετικά θα υπάρχει ποινή στα μαγαζιά και μετά από κάποιο αριθμό ποινών θα αφαιρούνται από την πλατφόρμα